



**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE**  
" C. Agostinelli "  
Comprensivo del Liceo Classico -Scientifico- I.T.C. - IPSIA - IPSSS-  
IPSSAR  
Presidenza Via Sac. Mastro - tel. 0831.377069  
Segreteria Via Ovidio - tel. 0831.377890 - Fax 0831.379023  
**72013 - CEGLIE MESSAPICA (Brindisi)**

Anno scolastico 2015/2016

**DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE**  
(Art. 5 Regolamento D.P.R. 23.7.98 n. 323 - O.M. 13.2.2001  
n.29)

**Classe V<sup>^</sup> Sez. A**

**Indirizzo: "Amministrazione,Finanza e Marketing"**

**Articolazione: "Sistemi Informativi Aziendali"**

**Il Coordinatore**  
Prof. Armanda Maria Rodio

**Il Dirigente Scolastico**  
Dott.ssa Angela Albanese

***Ceglie Messapica, 11 MAGGIO 2016***

## **PROFILO PROFESSIONALE**

### **PREMESSA**

Il profilo professionale del diplomato in Amministrazione, Finanza e Marketing con articolazione "Sistemi Informativi Aziendali" ha competenze generali nel campo dei macrofenomeni economici nazionali ed internazionali, della normativa civilistica e fiscale, dei sistemi e processi aziendali quali organizzazione, pianificazione, programmazione, amministrazione, finanza e controllo. L'affermarsi di questa figura è frutto del nuovo e diverso sistema produttivo, unito al diffondersi delle reti telematiche, che ha determinato mutamenti sostanziali sul fronte delle professioni. Inoltre integra le competenze dell'ambito professionale specifico con quelle linguistiche e informatiche per operare nel sistema informativo dell'azienda e contribuire sia all'innovazione sia al miglioramento organizzativo e tecnologico dell'impresa inserita nel contesto internazionale. Lo studio dell'informatica come disciplina autonoma, inoltre, non offre solo una professionalità aggiuntiva, ma ha una forte valenza formativa contribuendo allo sviluppo delle capacità logico-deduttive.

In particolare viene evidenziato che l'azione educativa deve tendere a formare persone capaci di muoversi in un ambiente economico-aziendale automatizzato, di agire con un approccio progettuale, di operare con un buon grado di autonomia, di assumere decisioni consapevoli e comportamenti flessibili, il tutto trova espressione in una efficace organizzazione del laboratorio di informatica e una collaborazione dei docenti interessati con l'insegnante tecnico-pratico.

Nell'articolazione "**Sistemi Informativi Aziendali**", il profilo si caratterizza per il riferimento sia all'ambito della gestione del sistema informativo aziendale sia alla valutazione, alla scelta e all'adattamento di software applicativi. Tali attività sono tese a migliorare l'efficienza aziendale attraverso la realizzazione di nuove procedure, con particolare riguardo al sistema di archiviazione, all'organizzazione della comunicazione in rete e alla sicurezza informatica.

In particolare egli dovrà essere in grado di intervenire nei processi di analisi, sviluppo e controllo di sistemi informativi automatizzati per adeguarli alle esigenze aziendali e contribuire a realizzare nuove procedure, utilizzare metodi, strumenti, tecniche contabili ed extracontabili per la corretta rilevazione dei fenomeni gestionali e collocare i fenomeni aziendali nella dinamica del sistema economico-giuridico.

Quindi lo studente, a conclusione del percorso di studio oltre a possedere una cultura generale accompagnata da buone capacità linguistico-espressive e logico-interpretative, avrà conoscenze ampie e sistematiche dei processi che caratterizzano la gestione aziendale sotto il profilo economico, giuridico, organizzativo, contabile e informatico.

Egli dovrà, quindi, possedere:

### **CONOSCENZE**

- buona cultura generale accompagnata da capacità linguistico-espressive e logico-interpretative;
- buone conoscenze che caratterizzano la gestione aziendale sotto il profilo economico, giuridico, organizzativo e contabile;
- conoscenza dei rapporti tra azienda e ambiente in cui opera per proporre soluzioni a problemi specifici.
- Interpretazione dei sistemi aziendali nei loro modelli, processi e flussi informativi con riferimento alle differenti tipologie di imprese.

### **COMPETENZE**

- cogliere gli aspetti organizzativi e procedurali delle varie funzioni aziendali;
- utilizzare metodi, strumenti, tecniche contabili ed extracontabili per una corretta rilevazione dei fenomeni gestionali;
- redigere ed interpretare ogni significativo documento aziendale;
- collocare i fenomeni aziendali nella dinamica del sistema economico-giuridico a livello nazionale ed internazionale;
- elaborare dati e rappresentarli in modo efficace per favorire i diversi processi decisionali;
- essere in grado di muoversi in ambito nazionale ed estero, grazie alla conoscenza di lingue straniere.

### **CAPACITÀ**

#### **Essere in grado di:**

- documentare adeguatamente il proprio lavoro;
- comunicare efficacemente utilizzando linguaggi appropriati;
- analizzare situazioni e rappresentarle con modelli funzionali ai problemi da risolvere;
- effettuare scelte e prendere decisioni ricercando ed assumendo le opportune informazioni;

- affrontare il cambiamento aggiornandosi e ristrutturando le proprie conoscenze.
- gestire il sistema delle rilevazioni aziendali con l'ausilio di programmi di contabilità integrata.

## **AMBITO DI INSERIMENTO**

Può operare in aziende di varia natura e dimensioni, sia in ambito industriale che di servizi. Si inserisce in modo privilegiato nella funzione amministrativa-aziendale (nella sub-area di amministrazione in senso stretto, in quella del controllo di gestione, di pianificazione e di finanza), con apertura organizzativo-gestionale che gli permette, anche, attraverso opportune interazioni con l'area di specializzazione, di inserirsi con facilità in altre funzioni di servizio.

Il diplomato dell'articolazione "Sistemi Informativi Aziendali" troverà occupazione presso:

- Assicurazioni
- Amministrazione pubblica
- Aziende di credito e finanziarie
- Uffici contabili e commerciali
- Aziende produttrici di software
- Centri di elaborazione dati di aziende ed enti pubblici
- Aziende di commercializzazione e assistenza prodotti informatici
- Prosecuzione degli studi:
- Facoltà di informatica
- Economia, Scienze Politiche, Giurisprudenza e lingue
- Qualsiasi altra facoltà universitaria.

## **1 - PRESENTAZIONE DELLA CLASSE**

### **PREMESSA**

La classe è composta da 27 alunni di cui 9 femmine e 18 maschi tutti provenienti dalla stessa quarta e residenti nel territorio locale di Ceglie Messapica ad eccezione di un alunno proveniente da Villa Castelli. Vi è un alunno dotato di sostegno.

La classe, eterogenea nella sua composizione, sia sotto il profilo sociale che comportamentale e culturale, è composta da alunni che provengono da un ambiente sociale vario e comprensivo di diverse fasce sociali, comunque aperto ai problemi dell'istruzione e dell'educazione.

La frequenza alle lezioni da parte degli alunni è stata regolare.

I contatti con le famiglie sono avvenuti sia con i colloqui periodici che con incontri individuali richiesti dai singoli docenti. Sul piano relazionale gli alunni si sono mostrati rispettosi tra di loro e verso i docenti realizzando rapporti interpersonali con un buon livello di integrazione.

Al termine del percorso didattico-formativo alcuni alunni hanno

conseguito solo gli obiettivi minimi in qualche disciplina, nel complesso la classe, pur presentando differenze riguardo alle capacità, alle competenze e agli esiti raggiunti, evidenzia una preparazione mediamente discreta.

Per quanto riguarda le capacità evidenziate, l'impegno dimostrato ed i livelli di profitto raggiunti, si possono evidenziare tre gruppi: uno di alunni che hanno manifestato un impegno continuo, buone capacità di ascolto, di rielaborazione e di sintesi di quanto appreso. Le loro abilità logiche e di comunicazione sono apprezzabili, la preparazione si attesta tra buono e ottimo, confermando anche durante quest'ultimo anno scolastico, il senso di responsabilità e la volontà di raggiungere gli obiettivi prefissati.

Un altro gruppo presenta una preparazione discreta, gli alunni hanno raggiunto questi risultati seguendo un percorso caratterizzato da un impegno sempre più attento sia in classe che a casa, una partecipazione più responsabile e una buona motivazione, tanto da raggiungere risultati soddisfacenti. La preparazione sufficiente di un altro gruppo è dovuta ad una poca propensione per una disciplina o per uno studio non sempre costante. Si rimanda, a tale proposito, ai giudizi delle singole discipline. Il comportamento non è stato caratterizzato da episodi rilevanti, anche se la classe nei primi tre anni aveva evidenziato poca tolleranza alla disciplina, dopo, acquisendo maturità, gli alunni, come già detto, hanno dimostrato rispetto delle regole, senso di responsabilità, e soprattutto tanta buona volontà nello studio e nell'applicazione.

### **PERCORSO EDUCATIVO – DIDATTICO DELLA CLASSE**

La classe, all'inizio del terzo anno, era già caratterizzata da una preparazione e un impegno mediamente discreto e solo una parte esigua degli alunni presentava alcune lacune nella preparazione di base e non sempre utilizzava un corretto metodo di studio. Pertanto, i docenti, nel corso del triennio, hanno sviluppato i programmi cercando di migliorare tale metodo e potenziarlo nei più deboli.

Le metodologie utilizzate che si basano, per l'acquisizione e l'assimilazione dei contenuti, sulla spiegazione, sulla discussione, sulla riflessione e sul confronto con la realtà socio-economica che vive la classe, sono risultate sostanzialmente proficue.

I docenti, altresì, hanno cercato, ove è stato possibile, un aggancio tra le materie affini in modo da non limitare l'apprendimento a contenuti esclusivamente settoriali permettendo all'alunno di spaziare attraverso un dialogo aperto verso l'interpretazione e formazione di una opinione personale.

Inoltre, il docente, utilizzando le verifiche ha potuto accertare la continuità, la partecipazione, l'interesse e il grado di preparazione di ciascun alunno, tutti elementi di cui si è tenuto conto nella valutazione insieme con il profitto, la diligenza, i progressi e la crescita di ciascun allievo.

In particolare, il Consiglio di classe ha conseguito gli obiettivi prefissati con risultati positivi, anche se naturalmente diversificati a seconda del diverso livello di partenza e dell'impegno degli

allievi.

La continuità didattica è stata mantenuta nell'arco del triennio per Economia Aziendale, Educazione Fisica, Diritto e Scienze delle finanze, Religione, Matematica, Inglese, Informatica.

## **CONSIGLIO DI CLASSE V/A ITC**

### **CONTINUITA' DIDATTICA NELL'ULTIMO TRIENNIO**

MATERIE	DOCENTI	ORE SETTIMANALI	CONTINUITA' 3°,4° E 5° ANNO
Religione	Stefanizzi Lorenzo	1	SI
Lettere Italiane - Storia	Cavallo Mariangela	4 + 2	No
Lingua Inglese	Andriola Rosalia	3	SI
Informatica	Lonoce Salvatore	5	SI
Matematica e Laboratorio	Elia Cosimo	3	SI
Scienza delle Finanze - Diritto	Rodio Armanda Maria	5	SI
Laboratorio	Andriola Donatella	3 di compr.	SI
Economia Aziendale	Camarda Oronzo	7	Si
Educazione Fisica	Adinolfi Laura	2	Si
Sostegno	Todero Annunziata e Baldari Francesco	8+8	No

**Totale 32**

### **OBIETTIVI COMUNI**

#### **FORMATIVI ED EDUCATIVI**

- Sviluppare il senso della solidarietà, della legalità, della tolleranza e della democrazia;
- ampliare i propri interessi socio-culturali;
- sviluppare l'autonomia, l'autocontrollo e il proprio senso di responsabilità rispetto alla parte di lavoro collettivo affidato ai singoli e ai piccoli gruppi;
- rispettare le regole sociali e le idee altrui;
- partecipare in modo costruttivo alla vita della comunità scolastica;
- sviluppare il senso della solidarietà;
- saper dialogare;
- sviluppare le capacità di valutare gli aspetti positivi e negativi del proprio processo di crescita scolastica, culturale e personale;

- sviluppare progressivamente l'attenzione, l'interesse, rispetto

ai caratteri storici, sociali, economici e territoriali della realtà in cui lo studente vive;

- sviluppare la capacità di attingere direttamente alle fonti o di usare gli strumenti disponibili;
- sviluppare la capacità di orientarsi rispetto alle caratteristiche di alcuni settori lavorativi, in base alla consapevolezza delle proprie attitudini ed aspirazioni;
- acquisire la capacità di programmare il proprio impegno rispettando le scadenze.

### **OBIETTIVI DIDATTICI**

(IN TERMINI DI CONOSCENZA, COMPETENZA E CAPACITÀ)

- Potenziamento delle capacità di analisi e di sintesi.
- Acquisizione di conoscenze, capacità e competenze specifiche del curriculum professionale
- Conoscere termini, informazioni, fatti, regole, procedure relativi ai diversi ambiti disciplinari.
- Rielaborare ed esprimere più o meno correttamente le informazioni acquisite.
- Comprendere i linguaggi settoriali e le diverse problematiche affrontate.
- Interpretare e spiegare un messaggio.
- Applicare le regole e i metodi studiati per risolvere problemi.
- Cogliere le implicazioni e le conseguenze di un fenomeno.
- Saper individuare i concetti generali.
- Analizzare le tematiche affrontate individuandone gli elementi e le relazioni essenziali.
- Collegare e sistemare logicamente i contenuti appresi.
- Sintetizzare dati e concetti anche con collegamenti interdisciplinari
- Verificare i risultati del proprio lavoro.
- Esprimere autonomamente giudizi motivati su quanto appreso.

### **METODOLOGIE DIDATTICHE**

I metodi di insegnamento si sono ispirati a un sistema di apprendimento che permette all'alunno di avere una notevole parte attiva, evitando un apprendimento meramente o prevalentemente mnemonico, (benchè non

sempre gli alunni l'abbiano abbandonato); un sistema che stimoli l'alunno a strutturare le informazioni e ad assimilare i contenuti in modo critico e problematico. In ogni caso si è tenuto conto di mettere in atto un sistema di insegnamento individualizzato per quegli alunni con carenze di base o con ritmi di apprendimento più lenti al fine di far raggiungere almeno gli obiettivi minimi in termini di conoscenze e competenze nelle discipline curriculari.

Le metodologie didattiche messe in atto durante l'a.s. sono state:

- Lezioni frontali, dialogate, interattive;
- Lezione dimostrativa con uso di software didattico
- Problem solving e lo studio dei casi, per sviluppare la capacità di costruzione di modelli ed evitare un apprendimento meccanicistico e frammentario;
- Esercitazioni in classe e nel laboratorio di informatica;
- Esercitazioni individuali guidate dal docente ed esercitazioni di gruppo allo scopo di consolidare le conoscenze acquisite.

Inoltre, si è stimolato il lavoro di ricerca e di documentazione personale dell'alunno.

## **VALUTAZIONE**

Oltre che i risultati conseguiti nelle singole verifiche per la valutazione finale sono stati tenuti presenti i seguenti criteri:

- livello di partenza;
- impegno personale;
- partecipazione al dialogo didattico educativo;
- capacità individuali;
- condizioni socio-ambientali.

## **STRUMENTI DI VERIFICA FORMATIVA**

(finalizzati a orientare il processo di apprendimento-insegnamento)

- prove di ingresso;
- controllo del lavoro fatto a casa;
- lezione dialogata;
- colloqui;
- esercitazioni;
- esperienze guidate;

## **STRUMENTI DI VERIFICA SOMMATIVA**

(finalizzati alla valutazione del profitto)

- Interrogazioni;
- Prove scritte;
- Questionari;
- Elaborati specifici scritti o grafici;
- Prove strutturate e autovalutazione.





## GRIGLIA DI VALUTAZIONE

<b>Voti</b>	<b>Conoscenze</b>	<b>Competenze</b>	<b>Capacità</b>
<b>1</b>	Nessuna.	Nessuna.	Nessuna.
<b>2</b>	Gravemente errate.	Non sa cosa fare.	Non si orienta.
<b>3</b>	Grosse lacune ed errori.	Produce comunicazioni inintelligibili, non sa applicare regole, principi e procedure.	Compie analisi errate, non sintetizza, commette errori.
<b>4</b>	Conoscenze carenti con errori ed espressioni improprie.	Applica le conoscenze minime solo se guidato.	Qualche errore, analisi parziali, sintesi scorrette.
<b>5</b>	Conoscenze superficiali; improprietà di linguaggio.	Applica le minime conoscenze ma con errori.	Analisi parziali, sintesi imprecise.
<b>6</b>	Conoscenza dei contenuti essenziali, esposizione semplice.	Applica correttamente le conoscenze minime.	Coglie il significato, analisi corrette di semplici concetti.
<b>7</b>	Conoscenze complete, quando guidato sa approfondire.	Applica autonomamente le conoscenze anche a problemi più complessi, ma con imprecisioni.	Coglie le implicazioni, effettua analisi complete.
<b>8</b>	Conoscenze complete; qualche approfondimento autonomo; proprietà linguistica.	Applica autonomamente le conoscenze anche a problemi più complessi, in modo corretto.	Coglie le implicazioni; compie correlazioni esatte e analisi approfondite.
<b>9</b>	Conoscenze complete con approfondimento autonomo, esposizione fluida con utilizzo del linguaggio specifico.	Applica in modo autonomo e corretto, anche a problemi complessi, le conoscenze.	Coglie le implicazioni; compie correlazioni esatte e analisi approfondite.
<b>10</b>	Conoscenze complete, approfondite e ampliate, esposizione fluida, lessico ricco e appropriato.	Applica in modo autonomo e corretto, anche a problemi complessi, le conoscenze acquisite, trova da solo soluzioni migliori.	Sa rielaborare correttamente e approfondire in modo autonomo e critico situazioni complesse.

## **ATTIVITÀ curriculari, extracurriculari ed integrative**

### **ATTIVITA' DI RECUPERO E SOSTEGNO**

Il recupero è stato effettuato durante le attività ordinarie nel corso dell'anno scolastico, man mano che si evidenziavano carenze che ostacolavano l'avanzare dell'apprendimento con pause didattiche e recupero per alcune discipline.

## **ALTRE ATTIVITÀ extracurriculari ed integrative**

### **ATTIVITÀ FINALIZZATE ALLA INTEGRAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO (attività extra, para e intercurricolari)**

Data	Attività	Località
11/12/2015	Incontro di orientamento universitario con Università Bocconi	Lecce
15/02/2016	Incontro di Orientamento universitario Scienze economiche presso Ecotekne	Lecce
02/03/2016	Visione di uno spettacolo in lingua inglese "The Blues Brothers"	Grottaglie
07/03/2016	Incontro con la "Guardia di Finanza" con dimostrazione e riflessione sulla prevenzione e repressione attività illecite (droga in particolare)	I.T.C.
11/03/2016	Incontro con l'autore: Antonio Maria Caputo "1943 - Brindisi ....persino capitale"	I.T.C.
06/04/2016	Incontro di riflessione sulla "Shoah" con rappresentazione scenica e socializzazione esperienza "Treno della memoria"	I.T.C.
08/04/2016	Visita ai giardini di Pomona rientrante nel progetto "I quotidiani della tua Puglia in classe"	Cisternino
09/04/2016	Incontro con il P.M. della DDA di Napoli Catello Maresca nell'ambito del progetto "incontro con l'autore" per la presentazione del libro "Male capitale" - Le misere ricchezze del clan dei Casalesi	I.T.C.
13/04/2016	Incontro con il giornalista de "La Repubblica" Vittorio Ricapito	I.T.C.
14/04/2016	Incontro di orientamento universitario con "la Scuola Universitaria di Taranto	I.T.C.
20/04/2016	Olimpiadi della Statistica	I.T.C.
27-30/04/2016	Viaggio di istruzione Magna Grecia in Sicilia	Sicilia

La scuola nel corso del triennio e in questo anno, ha organizzato numerose attività extracurricolari ed integrative che hanno visto la partecipazione della classe o di alcuni suoi componenti:

- Progetto alternanza scuola-lavoro
- Concorso "EconoMia"
- Adotta un esordiente
- Incontro con l'autore
- Olimpiadi di Statistica
- Olimpiadi della matematica
- Quotidiani della Puglia in classe
- Paper game
- Certificazione B1 di Francese con stage formativo ad Antibes
- Certificazione B1 di Inglese

## **CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEL CREDITO SCOLASTICO E FORMATIVO**

A) Credito scolastico: punteggio dei due precedenti anni, a cui sarà aggiunto quello del quinto anno;

B) Credito formativo: assiduità della frequenza;

- Interesse e impegno nella partecipazione al dialogo educativo;
- Interesse e impegno nelle attività complementari ed integrative;
- Interesse e impegno all'insegnamento della religione cattolica o materie alternative;
- Partecipazione a stages;
- Certificazioni esterne.

### **Allegati:**

- Obiettivi didattici e percorsi tematici di ogni disciplina.
- Due prove simulate della terza prova.
- Programmi, registri e elaborati sono agli atti della Segreteria
- Relazioni finali e programmi svolti.

## **SIMULAZIONI di terza prova**

### *Tipologia prova*

Il Consiglio di classe, in considerazione della pratica didattica seguita dalle varie materie, nell'arco del triennio, e dei risultati conseguiti dagli alunni, ha individuato come tipologia per la simulazione della terza prova i quesiti a risposta singola e a risposta multipla (tipo B, tipo C, secondo il Regolamento degli Esami di Stato)

*Discipline coinvolte*

Diritto, Inglese, Educazione fisica, Storia, Economia aziendale.

*Durata*

120 minuti

*Valutazione*

È stato attribuito

- a. 0,25 punti ad ogni risposta esatta oppure 0 punti in caso di risposta errata per le domande a risposta multipla
- b. 1,00 punto per le risposte singole in base al livello di completezza ottimale della risposta; 0.75 in base a livello Buono della risposta; 0.50 in base a livello di completezza sufficiente della risposta; 0.25 in base a livello di completezza insufficiente della risposta oppure 0 punti in base a livello di completezza scarso della risposta.

**ISTITUTO**

**D'ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE "C. AGOSTINELLI"**

**ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE  
INDIRIZZO: AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING  
ARTICOLAZIONE: SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI**

**Anno Scolastico 2015-2016**

**TERZA PROVA SCRITTA**

Simulazione per l'ESAME DI STATO CONCLUSIVO

**ALUNNO** \_\_\_\_\_

**CLASSE** \_\_\_\_\_

La prova consiste:

- in prove di tipologia B (DM 20.11.2000) con dieci domande a risposta singola, (due per ogni materia coinvolta, in cui occorre seguire le indicazioni poste nel quesito)
- in prove di tipologia C (DM 20.11.2000) con venti quesiti a risposta multipla (quattro per ogni materia coinvolta, in cui occorre scegliere la risposta giusta)

Criterio di attribuzione dei punteggi:

- 0,25 punti ad ogni risposta esatta per le domande a risposta multipla
- 1,00 punto o frazione per le risposte singole in base al livello di completezza/congruenza della risposta

Le materie interessate sono:

- Diritto
- Economia aziendale
- Inglese
- Educazione fisica
- Storia                    Durata della prova: 120 minuti

CONSIGLIO DI CLASSE della V<sup>^</sup> A I.T.C.

Anno scolastico 2015/2016

<b><i>Discipline</i></b>	<b><i>Docenti</i></b>	<b><i>Firma</i></b>
Religione	Stefanizzi Lorenzo	
Lettere Italiane	Cavallo Mariangela	
Storia	Cavallo Mariangela	
Lingua Inglese	Andriola Rosalia	
Informatica	Lonoce Salvatore	
Matematica e Laboratorio	Elia Cosimo	
Scienza delle finanze - Diritto	Rodio Armanda Maria	
Laboratorio	Andriola Donatella	
Economia Aziendale	Camarda Oronzo	
Educazione Fisica	Adinolfi Laura	
Sostegno	Todero Annunziata Baldari Francesco	

Ceglie Messapica, lì 11/05/2016